

Configurer des offres commerciales avec DITA

Conférence DITA Molière / Diane Hoehlinger - Coriolis Composites

PRESENTATIONS

Mon parcours

2011 - Master Ingénierie des Logiciels et des Connaissances

Université de Strasbourg - développement logiciel (code, interfaces, gestion de projet...)



2010 à 2018 - Caldera

logiciel d'impression numérique grand format - Eckbolsheim - Rédaction technique

- Autoformation au métier de rédacteur + testeur
- Word puis besoin de structure (plusieurs versions graphiques du même logiciel, gestion des traductions)
- Mise en place de MadCap Flare / publications PDF et HTML pour plateforme en ligne



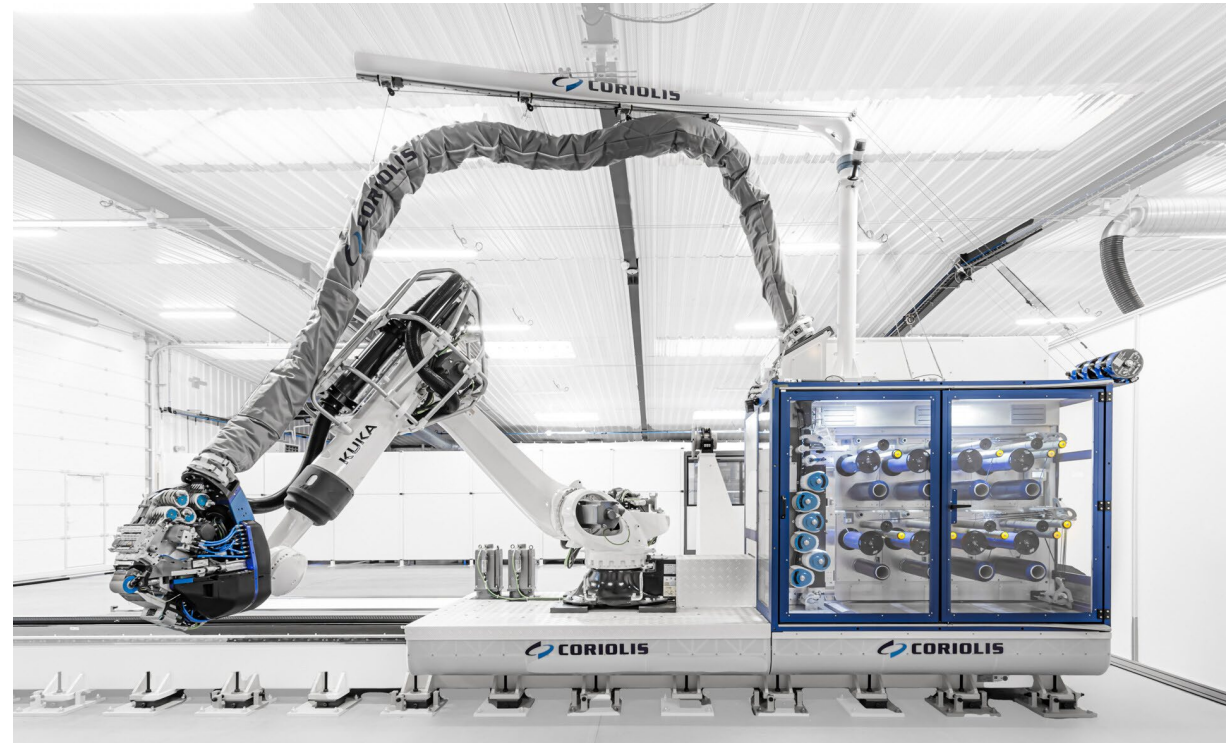
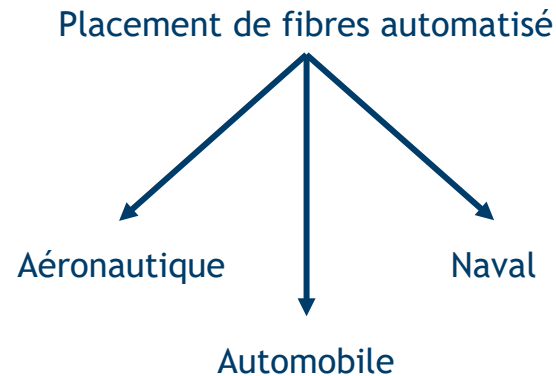
Background Technique pour « aller dans le code »

Mon parcours

Depuis 2018 - Coriolis Composites

développement, production et commercialisation de cellules robotisées de placement de fibres automatisé et logiciels associés - Quéven - Chargée de documentation technique

PRINCIPAUX MARCHÉS



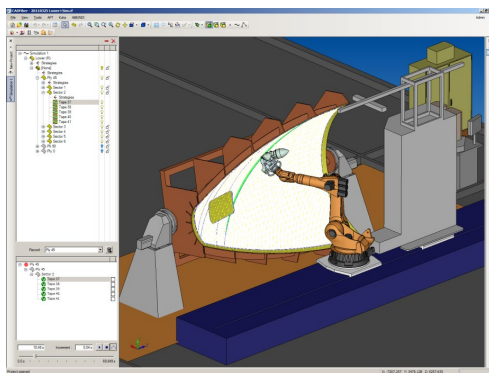
Environnement DITA chez Coriolis

Toute la documentation technique

MACHINES



LOGICIELS



FORMATIONS



COMMERCIAL



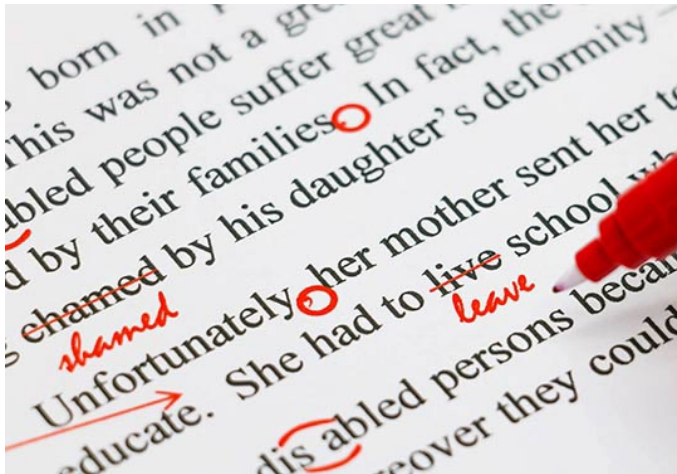
componize

<oxygen/>
XML Editor

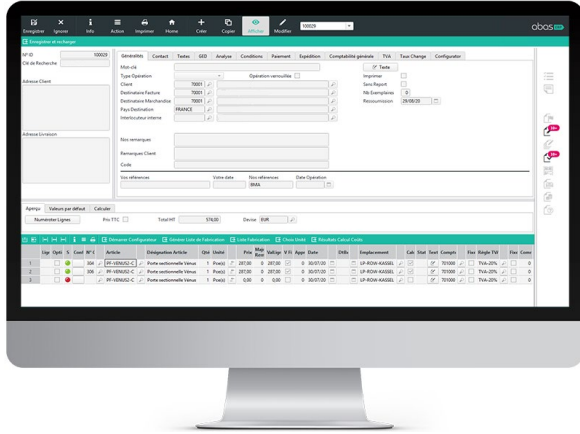
PROJET OFFRES COMMERCIALES

Objectifs du projet

- Améliorer les offres en mettant en place un workflow de validation du contenu (technique et linguistique)
- S'assurer de repartir toujours de la dernière version des offres et de ne pas utiliser de documentation « pirate »



Comment ça marche ?



Le BUDGET

- Informations client
- Sélection des produits et services
- Calcul des prix



Fichiers DITA

- Fichiers de configuration spécifiques à l'offre
- Contenus standards à « piocher »



Publier l'OFFRE

- Possibilité de modifier le document
- Obtenir le document final



componize



Configurer des offres commerciales avec DITA

12 octobre 2023



Historique



2016 - TOP DEPART



2018 - DEPLOIEMENT 1



2019 - DEPLOIEMENT 2



2021 - DEPLOIEMENT 3
et situation actuelle

DÉBUT DU PROJET

2016 - Début du projet



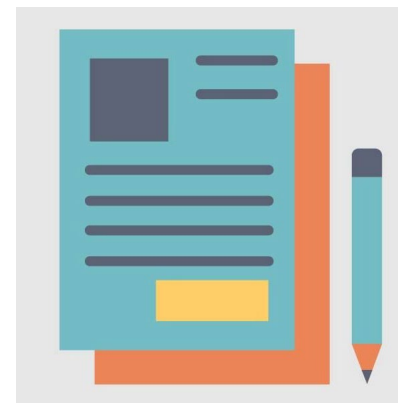
2016 - 2018



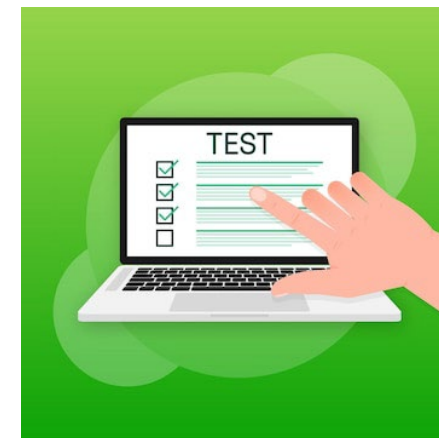
Identification des contenus



Construction du « site » et
architecture DITA (branches,
dossiers)



Réécriture des contenus



Tests



Approbation des contenus
(réécritures et nouveaux)

DÉPLOIEMENT #1

2018 - Déploiement #1



BUDGET



MOULINETTE



FICHIERS DE CONFIG



DUPLICATION DES CONTENUS
STANDARDS



MODIFICATION DU DITA EN LIGNE



PUBLICATION

Déploiement #1 - Problèmes remontés

Format UTF-8 de dita ne supporte pas les accents encodés dans Excel

Script Perl nécessite le même nom de fichier, au même endroit, risques d'erreurs humaines, installation pour chaque nouvel utilisateur, déploiement des scripts mis à jour...

Duplication de la branche principale dans le CCMS pour pouvoir gérer les modifications des commerciaux, peut être assez long et beaucoup de branches

Utilisation de AuthorBridge assez complexe pour public non avertis (check-in, check-out notamment, ouverture des maps...)

DÉPLOIEMENT #2

Déploiement #2

Format UTF-8 de dita ne supporte pas les accents encodés dans Excel

Script Perl nécessite le même nom de fichier, au même endroit, risques d'erreurs humaines, installation pour chaque nouvel utilisateur, déploiement des scripts mis à jour...

Duplication de la branche principale dans le CCMS pour pouvoir gérer les modifications des commerciaux, peut être assez long et beaucoup de branches

Utilisation de AuthorBridge assez complexe pour public non avertis (check-in, check-out notamment, ouverture des maps...)

2019 - Déploiement #2



BUDGET



MOULINETTE



FICHIERS DE CONFIG + MAP



DUPLICATION DES CONTENUS
STANDARDS



MODIFICATION DU DITA EN LIGNE



PUBLICATION

Déploiement #2 - Problèmes remontés

Format UTF-8 de dita ne supporte pas les accents encodés dans Excel

Duplication de la branche principale dans le CCMS pour pouvoir gérer les modifications des commerciaux, peut être assez long et beaucoup de branches

Utilisation de AuthorBridge assez complexe pour public non avertis (check-in, check-out notamment, ouverture des maps...) // [Fin 2020, rachat de la brique AuthorBridge](#)

DÉPLOIEMENT #3

Déploiement #3

Format UTF-8 de dita ne supporte pas les accents encodés dans Excel

Duplication de la branche principale dans le CCMS pour pouvoir gérer les modifications des commerciaux, peut être assez long et beaucoup de branches

Utilisation de AuthorBridge assez complexe pour public non avertis (check-in, check-out notamment, ouverture des maps...) // Fin 2020, rachat de la brique AuthorBridge

2021 - Déploiement #3



BUDGETS



MOULINETTE



FICHIERS DE CONFIG + MAP



CONTENUS STANDARDS



PUBLICATION WORD



MODIFICATIONS et DOC FINAL

Aujourd'hui

Format UTF-8 de dita ne supporte pas les accents encodés dans Excel

Dans le futur :

- Plus d'automatisation (publication automatique sur le CCMS puis en WORD) ?
- Améliorer le budget pour aider à la mise à jour de contenus « critiques » (délais de livraison par exemple)

MERCI DE VOTRE
ATTENTION, AVEZ-VOUS
DES QUESTIONS ?